



Services

### Les Messageries Premex vous garantissent une livraison rapide.

**SUPERFLY** Livraison en une heure, entre 8 h et 18 h. On accepte les appels jusqu'à 17 h.

**BUZZ** Livraison en trois heures, entre 8 h 30 et 17 h. On accepte les appels jusqu'à 14 h.

**TRANQUILLITÉ** Livraison le lendemain avant midi dans les zones métropolitaines. Livraison le lendemain avant 17 h dans les autres zones. On accepte les appels jusqu'à 16 h 30. La cueillette de votre envoi s'effectue dans un délai d'une heure et demie. On offre également des livraisons avant 8 h, 9 h, et 10 h 30.

### Les Messageries Premex offrent les options suivantes:

**ADRESSAGE** Trop pressé pour adresser vos colis? Nous le ferons pour vous pour un frais minime.

**APPEL REDIRIGÉ** Si la personne n'est pas présente au moment de la livraison alors que vous avez demandé un service de rappel, vous pouvez faire livrer votre colis à une seconde adresse.

**ASSURANCES** Nous offrons une protection d'assurance pour les expéditions d'une valeur inférieure à 10,000 \$.

**CAMION À RABATTEMENT ARRIÈRE** Disponible sur demande.

**CONTRE REMBOURSEMENT** Nous offrons un service de ramassage et de livraison CR.

**CUEILLETTE URGENTE** Service de cueillette ultra-rapide.

**DÉLAI D'ATTENTE** Si votre colis n'est pas prêt au moment de la cueillette, notre chauffeur attendra 5 minutes sans aucuns frais. Des frais supplémentaires s'appliquent après 5 minutes d'attente.

**DEMANDES SPÉCIALES** Pour des livraisons dans un certain créneau de temps.

**LIVRAISONS HORS DES HEURES D'OUVERTURE** Un service spécial de messagerie est disponible avant 8 h et après 18 h en semaine, les fins de semaines et les jours fériés.

**LONG COURRIER** Le temps requis est de 1 heure + 1,5 % de la distance à parcourir. Ex. : si la distance est de 200 km,  $200 \times 0.015 = 3 + 1 = 4$  heures.

**MANUTENTION SPÉCIALE** Ce service est offert lorsqu'un débarcadère n'est pas disponible pour décharger vos palettes. On déchargera alors vos colis manuellement.

**POIDS SUPPLÉMENTAIRE** Tout nos tarifs comprennent un poids de 5 lb pour les boîtes et de 500 lb pour les palettes, sans frais supplémentaires.

**RENDEZ-VOUS** Nous pouvons effectuer une livraison à un moment et à une heure en particulier.

**SERVICE DE RAPPEL** Si vous désirez être averti lorsque la personne n'est pas présente pour recevoir votre envoi, un représentant de Premex vous appellera afin d'obtenir vos directives. Des frais de livraison supplémentaires pourraient s'appliquer selon vos directives.

**SIGNATURE NON REQUISE** On offre cette option quand il n'y a personne pour recevoir le colis. Le chauffeur laisse alors le colis à la porte, ou, si on n'a pas choisi ce service, le colis est réacheminé à l'expéditeur (des frais supplémentaires s'appliquent).